

紫外線ランプ式低濃度オゾン発生器トリニティー 30日間返品返金保証

概要

製品をはじめてご購入いただき、ご満足いただけなかった場合、ご購入日から30日以内に、弊社へその旨を連絡、専用申込み用紙に必要事項等を記入して、ご購入いただいた製品一式（付属品、保証書含む）と共にご返送ください。ご購入金額※を返金いたします。

※詳しくは「返金金額」をご確認ください

返品フロー

①購入から30日以内に返品希望連絡

株式会社ロマック 本社

TEL/045-315-3416 FAX/045-315-3417 mail/info@romac.co.jp

○あるいはネットショップよりご連絡ください

②弊社より返品申込書を送信いたしますので、ご記入ください

③返品申込書とともに商品を下記住所まで返送ください(連絡から10日以内に必着、送料お客様負担)

〒220-0022

神奈川県横浜市西区花咲町 5-136-14 タスクセンタービル 5F

TEL/045-315-3416

トリニティー返品 担当宛

④弊社より到着ご連絡 検収

⑤製品確認後30日以内に返金処理

⑥返金処理後処理完了連絡

対象製品

株式会社ロマック の運営するネットショップ、あるいは弊社から直接購入された

「紫外線ランプ式低濃度オゾン発生器トリニティー」

※株式会社ロマック以外の窓口より購入いただいた製品は対象外です

対象者

初めて購入いただいたお客様で購入から30日以内に弊社へご連絡いただき、

返品フローに従ってご返品いただいたお客様

申込み期限

保証書に記載されているご購入日の 30 日後までに弊社までご連絡ください。

例：3 月 20 日（火）にご購入の場合、申込み期限は 4 月 19 日（木）となります。

返金金額

- ・ クーポンを利用された場合、クーポン利用額相当の金額を差し引いて返金します。
- ・ ご注文時に獲得されたポイントは、ポイント分相当の金額を差し引いて返金します。

例：100,000 円（税込）の商品を購入、1,000 ポイント付与

購入代金 100,000 円から 1,000 ポイント相当の金額（=1,000 円）を差し引いた額を返金します。

※基本的にポイントは各ショップシステムより返還されますが、期間限定ポイント等で返還対象外の場合も弊社での負担は致しません。

- ・ 銀行振込での返金の場合は振込手数料を差し引いて返金します。

返送送料

発送費用はお客様負担とさせていただきます。

着払いでご返送された場合は着払い料金を差し引いた金額を返金いたします。

お客様からサポートセンターへの返送時の配送中の事故等による紛失・破損に関して、弊社は一切の責任を負いかねます。

返金方法

弊社へ直接お問い合わせ頂き銀行口座へお支払い頂いた場合・・・指定銀行口座へのお振込みでの対応

ロマック E ショップでクレジットカード決済頂いた場合・・・クレジットカード会社からの返金

ロマック E ショップから購入、PayPay で決済頂いた場合・・・PayPay システムへの返金

ロマック E ショップから購入、銀行振込でお支払い頂いた場合・・・指定銀行口座への振込返金

ロマック E ショップから購入、コンビニ払いでお支払い頂いた場合・・・指定銀行口座への振込返金

※振込先の記載間違い等による保証は致しません。

その他条件

- ・ **2 個以上同時購入の場合、返品返金保証の対象は 1 個が対象となります。**
- ・ **2 個目以降は対象となりませんのでご注意ください**
- ・ 返品された製品がユーザーマニュアルに従った使用状態であることとし、
本来の使用方法ではない状態での破損、水没、故意の分解などが見受けられる場合は対象外となります
- ・ 付属部品などに不足が見られた場合対象外となります
- ・ 購入者ご本人様のお申し込みであること（別の方からの申請は受付できません）
- ・ ご連絡後、10 日以内に弊社必着（到着確認できない場合、購入から 30 日以内でもその後返金対応対象外と致します）